



Информация о видеоконсультации

Требования и порядок проведения видеоконсультации
Видеоконсультация бесплатна для тех, кто ищет совета.

Для видеоконсультации требуется компьютер, планшет или смартфон с камерой, микрофоном и динамиком или гарнитурой, а также подключение к Интернету. Также необходим действующий адрес электронной почты, который также сообщается в консультационный центр заранее. Нет необходимости создавать учетную запись пользователя у поставщика видеослуг.

- Перед каждым назначением видеоконсультации тем, кто ищет совета, отправляется электронное письмо.
- Это электронное письмо содержит запись на видеоконсультацию, интернет-адрес поставщика видеослуг и код подключения для видеоконсультации.
- В день видеоконсультации вы можете записаться на видеоконсультацию примерно за 5 минут до назначенного времени, используя телефонный код.
- После окончания консультации соответствующая программа снова будет закрыта.

безопасность данных

Техническое соединение осуществляется через поставщика видеослуг, отвечающего особым требованиям безопасности. Все данные, необходимые для проведения видеоконсультации, будут удалены не позднее, чем через 3 месяца. Весь передаваемый контент видеоконсультации шифруется напрямую с компьютера на компьютер. Передача не просматривается и не сохраняется. Центральный сервер не используется.

Поставщик видеослуг и консультационный центр соблюдают конфиденциальность и защиту данных. Подробнее об этом можно прочитать в «Информации о защите данных для клиентов».

Те, кто ищет совета, должны убедиться, что видеоконсультация проводится в закрытых помещениях и в тихой обстановке, чтобы обеспечить безопасность данных и бесперебойный процесс. Кроме того, те, кто обращается за консультацией, не могут делать собственные изображения и/или звукозаписи видеоконсультации.

Я прочитал информацию и согласен с ней.

Адрес электронной почты

Место, дата

Подпись